

Whistleblowing -ilmoituskanavan tietosuojaseloste

Viimeisin päivitys: 16.3.2023

Tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu Soneparin ilmoituskanavaan liittyvä henkilötietojen käsittely sekä henkilötietojen käyttötarkoitus ja oikeusperusteet, säännönmukaiset luovutukset ja suojauksen periaatteet. Tietosuojaseloste sisältävää lisäksi tietoja rekisteröidyn oikeuksista.

Pyydämme esittämään kaikki tätä tietosuojaselostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Sonepar voi tehdä muutoksia ja päivittää tietosuojaselostetta tarvittaessa. Kehotamme sinua tarkastamaan tämän selosteen ajoittain.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot tietuoja-asioissa

Sonepar Suomi Oy (y-tunnus: 0213785-2)
Käyntiosoite: RITAKUJA 2, 01740 VANTAA
Postiosoite: PL 88, 01741 VANTAA
"yhtiö" tai "me"

Yhteystiedot tietuoja-asioissa:
Financial Director, Sinikka Tynjälä
sinikka.tynjala@sonepar.fi

2. Mihin käyttötarkoituksiin ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on väärinkäytösten raportointiin tarkoitetun ilmoituskanavan toteuttaminen ja siihen tulleiden ilmoitusten käsittely. Tietoja käytetään väärinkäytösten seuraamiseksi ja selvittämiseksi sekä tarvittaessa oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Ilmoituskanavan avulla yhtiö voi seurata, noudattaako se päätöksenteko- ja valvontajärjestelmäänsä liittyviä sääntöjä ja lakeja erityisesti kirjanpitoon, tilintarkastuksiin, lahjontaan, rahanpesuun, ympäristö- ja talousrikoksiin sekä kilpailuoikeuteen liittyen. Ilmoituskanavan ylläpito perustuu lakiin Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022) ("ilmoittajansuojelulaki"). Käsittelyn oikeusperusteena on tällöin rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattaminen (tietuoja-asetuksen art. 6(1)(c), tietosuojalain 6.1 §:n 2 kohta).

Ilmoituskanavan kautta henkilö voi tehdä lisäksi ilmoituksen yhtiön eettisten ohjesääntöjen ja menettelytapaohjeiden vastaisesta toiminnasta, kuten taloudellisiin epäselvyyksiin, eturistiriitoihin, lahjontaan, väärinkäytöksiin ja muihin laittomiin toimiin liittyen. Käsittelyn perusteena on tällöin oikeutettu etumme huolehtia toimintamme lainmukaisuudesta ja eettisyydestä (tietuoja-asetuksen art. 6(1)(f)). Siltä osin kuin tällaisiin ilmoituksiin sisältyy erityisiin henkilötietoryhmiin liittyviä tietoja, tällaisten tietojen käsittely on tietuoja-asetuksen art. 9(2)(f) mukaisesti tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

3. Millaisia henkilötietoja käsittelemme ja mistä keräämme tiedot?

Rekisteri voi sisältää seuraavanlaisia henkilötietoja ilmoittajasta ja ilmoituksen kohteesta sekä muista asiaan liittyvistä henkilöistä, kuten todistajista:

- Ilmoittajan nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero (ilmoituksen voi tehdä myös anonymisti).
- Ilmoittajan työnantaja ja maa
- Ilmoituksen tiedot, kuten ilmoituksen kohteen nimi ja yhteystiedot, rikkomuksen tai väärinkäytöksen kuvailu, aika ja paikka sekä muut ilmoittajan merkityksellisiksi kokemat seikat (ilmoituksen luonteesta riippuen käsiteltävät henkilötiedot saattavat sisältää erityisiin henkilötietoryhmiin liittyviä henkilötietoja).
- Mahdollisten todistajien tai muuten asiaan liittyvien henkilöiden nimet ja yhteystiedot.
- Ilmoituksen tekemiseen ja käsittelyyn sekä viestintään liittyvät tiedot (ml. ilmoituksen koodi ja status).
- Mahdolliset ilmoittajan itsensä antamat muut tiedot.

Lisäksi tietoja tallentuu kanavan kautta tulevien ilmoitusten käsittelijöistä, kuten nimi, tehtävänimike, sähköpostiosoite, käyttäjätunnukset järjestelmään sekä lokitiedot järjestelmän käytöstä.

Rekisteriin tallennettavien tietojen ensisijainen tietolähde on ilmoituksen tekijä itse. Lisäksi tiedot koostuvat väärinkäytösilmoitusten käsittelyprosessissa tallennetuista tiedoista kuten asiaan liittyviltä työntekijöiltä ja IT-järjestelmistä sekä kohteena mahdollisesti olevan henkilön kuulemisessa. Muita tietolähteitä käytetään laissa säädetyissä rajoissa.

Ilmoitusten asianmukainen tutkiminen edellyttää, että käsittelemme edellä kuvattuja henkilötietoja, kuten ilmoitukseen sisältyviä tietoja sekä ilmoitusten osallisten ja asiaan liittyvien todistajien tietoja.

4. Mille tahoille luovutamme tai siirrämme tietoja?

Ilmoituskanavan kautta vastaanotettujen ilmoitusten käsittelystä vastaa yhtiön ilmoitusten tutkintatiimi. Ilmoitusten ensivaiheen vastaanottajana toimii Sonepar-konsernin Legal & Compliance -tiimi, joka välittää ilmoituksen Sonepar Suomen ilmoitusten tutkintatiimille sekä avustaa ilmoitusten käsittelyssä ja selvittämisessä. Lisäksi ilmoituksen käsittelyyn saattaa osallistua hyvin rajattu määrä muita henkilöitä, kuten ilmoitusten käsittelyyn osallistuvat yhtiön valtuuttamat muut asiantuntijat ja sisäiseen tarkastukseen osallistuvat henkilöt. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisesti, kuten poliisiviranomaisille rikosten tutkintaan varten.

Tietoa ilmoittajan henkilöllisyydestä ei ilman ilmoittajan nimenomaista suostumusta ilmaista muille kuin ilmoitusten vastaanottamisesta ja jatkotoimista vastaaville henkilöille. Ilmoittajan henkilöllisyys voidaan kuitenkin ilmaista, jos tiedon ilmaiseminen on tarpeellista toimivaltaiselle viranomaiselle ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämistä varten, esitutkintaviranomaisille tai syyttäjällä näiden säädettyjen tehtävien suorittamista varten tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Kerromme ilmoittajalle etukäteen hänen henkilöllisyytensä ilmaisemisesta, ellei tällainen tieto vaaranna ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämistä tai asiaan liittyvää esitutkintaa tai oikeudenkäyntiä.

Käytämme ilmoituskanavajärjestelmän hallinnoinnissa ja ilmoitusten käsittelyssä lukumme toimivia palveluntarjoajia, jotka vastaavat ilmoituskanavan teknisestä toteutuksesta ja ylläpidosta. Palveluntarjoajamme käsittelevät henkilötietojasi vain siinä määrin kuin se on tarpeen ilmoituskanavan toteuttamiseksi. Huolehdimme tietosuojastasi tekemällä henkilötietoja käsittelevien palveluntarjoajien kanssa tietojenkäsittelysopimukset.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

5. Miten suojaamme tietoa ja kuinka kauan säilytämme niitä?

Järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne henkilöt, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä tietoja ja käsittelijöitä sitoo salassapitovelvollisuus. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Henkilötietojen käsittelijät noudattavat kattavia tietoturvamennettelyitä ja ilmoituskanava-järjestelmän alusta on ISO 27001-sertifioitu.

Rekisterin tietoja säilytetään niin kauan, kuin valvonnan tarkoituksen toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden vuoksi on tarpeellista. Lähtökohtaisesti ilmoitustiedot poistetaan viiden vuoden kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta, jollei tietojen edelleen säilyttäminen ole tarpeen laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

6. Oikeutesi rekisteröitynä tietojen käsittelyyn liittyen

Tietosuoja-asetuksen ja tietosuojalain mukaisesti rekisteröitynä sinulla on alla luetellut oikeudet. Nämä oikeudet eivät kuitenkaan ole ehdottomia – oikeuden toteuttamisesta ja/tai rajoittamisesta on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomais määräyksissä ja -ohjeistuksissa, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla. Esimerkiksi yhtiöllä voi olla oikeus rajoittaa alla mainittujen oikeuksien toteuttamista, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen tutkinnan ja jatkotoimien turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi. Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt tulee toimittaa kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen.

- Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon oikaisua ja tietojen poistoa
 - Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen poistamista, mikäli sille on lain edellyttämät perusteet.
- Vastustamisoikeus ja oikeus käsittelyn rajoittamiseen
 - Kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen perustuen sekä oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Vaatimuksen yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.
 - Milloin käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseemme, oikeutta käsittelyn vastustamiseen tai rajoittamiseen ei sovelleta.
- Oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle
 - Sinulla on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä EU-jäsenvaltiossa, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuoja-asetusta.
- Ilmoituskanavassa käsiteltävät tiedot eivät koskaan ole automaattisen päätöksenteon kohteena.